

TaxiBus



De dienst aangepast vervoer van de MIVB voor personen met een handicap



Tot uw dienst



Wat is het?

- **TaxiBus** is een collectieve vorm van openbaar vervoer, op aanvraag, en van adres tot adres.
- **TaxiBus** is enkel beschikbaar voor personen die erkend worden door de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid als personen met een handicap*.
- **TaxiBus** wordt uitgebaat met minibussen van de MIVB en Brusselse taxi's. De meerderheid van deze voertuigen werd speciaal aangepast om onder meer vervoer van personen in een rolstoel mogelijk te maken.
- **TaxiBus** verzorgt de verplaatsingen op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en een gelimiteerde zone rond de lijnen van het reguliere MIVB-net buiten het gewest.

* Voorwaarden op www.mivb.be of via Customer Care: 070 23 2000



Wat zijn de diensturen?

Van maandag tot zaterdag van 5u tot 1u 's nachts:

Om 5u 's morgens:
eerste rit vanuit het startadres.

Om 1u 's nachts:
laatste aankomst op bestemmingsadres.

Er is geen dienst op zon- en feestdagen.

Hoe te werk gaan?

- 1 Zich inschrijven per telefoon op het nummer **02 515 23 65**.
- 2 Het inschrijvingsdossier invullen.
- 3 De reservaties doen via telefoon op het nummer **02 515 23 65** of via de website www.mivb.be en dit ten laatste op de laatste werkdag voor het vervoer.

Per telefoon: 02 515 23 65
Van maandag tot vrijdag 7u - 19u
Zaterdag 8u - 16u

Het telefonisch onthaal is niet beschikbaar op zon- en feestdagen.

Op het Internet: www.mivb.be 24u/24

In het geval dat, om welke reden dan ook, de gebruiker een geprogrammeerde rit niet kan uitvoeren, moet hij het telefonisch onthaal hierover zo snel mogelijk inlichten op het nummer **02 515 23 65**.

Meer info

Als u meer informatie wenst of het gebruiksreglement **TaxiBus** wil aanvragen kan u contact opnemen met Customer Care:

MIVB – Customer Care
Koningsstraat 76
1000 Brussel
☎ 070 23 2000 (0,30€/min)
www.mivb.be

