

TaxiBus



Le service de transport de la STIB pour les personnes handicapées



À votre service



Qu'est-ce que c'est ?

- **TaxiBus** est un service de transport public collectif, à la demande, et d'adresse à adresse.
- **TaxiBus** est ouvert exclusivement aux personnes handicapées reconnues par le Service Public Fédéral (SPF) Sécurité Sociale*.
- **TaxiBus** est exploité à l'aide de minibus de la STIB et de taxis bruxellois. Beaucoup de ces véhicules ont été spécialement adaptés pour permettre notamment le transport des personnes en fauteuil roulant.
- **TaxiBus** couvre les déplacements sur le territoire de la Région Bruxelles-Capitale et une zone limitée autour des lignes du réseau régulier qui sortent de la région.

* Voir conditions sur www.stib.be ou via le Customer Care : 070 23 2000



Quels sont les horaires du service ?

Du lundi au samedi de 5h à 1h du matin :

A 5h du matin :
1^{ère} prise en charge à l'adresse de départ.

A 1h du matin :
dernière dépose à l'adresse de destination.

Il n'y a pas de service les dimanches et jours fériés.

Comment faire ?

- 1 S'inscrire en appelant le 02 515 23 65.
- 2 Remplir le dossier d'inscription.
- 3 Effectuer les réservations par téléphone au 02 515 23 65 ou via le site internet www.stib.be au plus tard la veille ouvrable du transport.

Par téléphone: 02 515 23 65
Du lundi au vendredi 7h - 19h
Le samedi 8h - 16h

L'accueil téléphonique n'est pas disponible les dimanches et jours fériés.

Sur Internet: www.stib.be 24h/24

Dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, l'utilisateur ne peut effectuer un déplacement programmé, il est tenu d'en informer l'accueil téléphonique au 02 515 23 65 dans les meilleurs délais.

Plus d'infos

Si vous souhaitez plus d'informations ou obtenir le règlement d'utilisation **TaxiBus**, contactez le Customer Care :

STIB – Customer Care
Rue Royale, 76
1000 Bruxelles
☎ 070 23 2000 (0,30€/min)
www.stib.be

